

保護者様 放課後等デイサービスアンケート

公表日:令和 7年 12月 22日

記入日:令和 7年 12月 19日

		チェック項目	5 はい	4 どちらかとい うとはい	3 どちらとも いえない	2 どちらかとい うといえ	1 いいえ	0 分からない	ご意見
環境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動に適した広さがあるか	12	7	3	0	1	1	
	2	職員の人数は足りているか	14	5	2	0	0	3	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	5	4	0	2	2	
適切な 支援の 提供	4	放課後等デイサービス計画*1が子どもや保護者の希望に沿って作成されているか	21	3	0	0	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	4	1	0	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	3	3	1	3	7	
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等の疑問点があつた際は丁寧な説明がなされているか	20	4	0	0	0	0	
	8	日頃から送迎時の伝達や連絡帳等で子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	19	3	2	0	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	2	1	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	6	0	6	5	他児の保護者の方との交流を希望する。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4	0	0	0	6	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4	0	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	2	0	1	1	0	
非常時等 の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	15	4	2	0	0	3	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	1	1	1	1	5	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	1	0	0	6	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	2	0	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	19	3	1	0	0	1	

その他、ご意見・ご助言等

- 利用料の口座振替、口座振り込みの検討をしてほしい。
- 通所を楽しみにしている。
- 職員の雰囲気が良い。
- 事業所での経験を楽しく家庭で伝える姿が見られる。
- 日々の支援に感謝している。小集団での過ごしのため難しいと思うが、障がい特性を考慮した環境設定を求める。

ご協力ありがとうございました。本用紙は匿名で対応させていただき、サービスの向上を目的として使用させていただきます。また、集計結果や内容をHP上などで公表させていただくことがございますのでご了承ください。本用紙をもとに、より良いサービスが提供できるよう、精進してまいりたいと思います。

今後ともよろしくお願ひいたします。

株式会社エスプラス 代表取締役 榊原 孝

治